

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS

1. DEFINICIONES

- 1.1. **Reglamento** - Reglamento para la prestación de servicios en el sitio web www.pagorapido.es
- 1.2. **Proveedor de servicios** – BN-24 Sp. z o.o., número de registro en la Polonia: KRS 0001116738 con domicilio social en Aleje Jerozolimskie 89/43, Varsovia, Polonia, código postal: 02-001, una sociedad de responsabilidad limitada totalmente constituida en el Registro de Empresas de la Polonia.
- 1.3. **Cliente** - un empresario (persona física, incluidos los socios de una sociedad civil, persona jurídica, unidad organizativa que no es una persona jurídica pero a la que la Ley le otorga capacidad jurídica, que realiza actividades comerciales en nombre propio), que solicita el uso de un Servicio. para los fines de su actividad empresarial.
- 1.4. **Usuario**- una persona física que realiza un trabajo para el Destinatario del Servicio en base a un contrato de trabajo o un contrato de derecho civil, o un pedido basado en un contrato de cooperación, que tiene datos de inicio de sesión individuales (nombre de usuario y contraseña), utilizando una cuenta dentro del Servicio.
- 1.5. **Usuario maestro**- usuario creado por el proveedor de servicios. Sólo puede haber un Usuario Maestro por cada Destinatario del Servicio. La creación, bloqueo o eliminación de un Usuario Maestro sólo es posible por parte del Proveedor de Servicios.
- 1.6. **Servicio**- el servicio prestado por el Proveedor de Servicios al Cliente, que consiste en otorgar acceso a la Plataforma para utilizar todos los módulos disponibles en ella.
- 1.7. **Plataforma**- la plataforma en línea perteneciente al Proveedor de servicios disponible en el sitio web del Proveedor de servicios.
- 1.8. **Sitio web del proveedor de servicios**- el sitio web, administrado por el Proveedor de servicios, disponible en www.pagorapido.es, donde se ofrece el Servicio.
- 1.9. **Acuerdo**- el Acuerdo celebrado entre el Proveedor de servicios y el Cliente, cuyo objeto es el uso de la Plataforma.
- 1.10. **Días hábiles**- días de lunes a viernes, excepto festivos.
- 1.11. **Acuerdo de encomienda de procesamiento de datos personales**- un acuerdo celebrado entre la Entidad encargada, es decir, el Cliente, y el Procesador (Procesador), es decir, el Proveedor de servicios, en base al cual, la Entidad encargada confía datos personales al Procesador con el fin de implementar el Acuerdo. mencionado en la cláusula 1.9
- 1.12. **GDPR**- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de dichos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE General Reglamento de Protección de Datos.

2. DISPOSICIONES GENERALES

- 2.1. Los Términos y Condiciones establecen los términos y condiciones para la prestación de Servicios por parte del Proveedor de Servicios al Cliente. En particular, las disposiciones del Reglamento establecen la forma de uso de los Servicios, los requisitos técnicos y reglas de uso de la Plataforma, el registro del Usuario, el pago, los derechos y obligaciones de las partes, los principios de protección de datos personales y la información de un carácter procesal.
- 2.2. Los Términos y Condiciones están disponibles en el Sitio Web del Proveedor mencionado en este documento.
- 2.3. El Cliente declara que ha leído los Términos y Condiciones antes de celebrar el Acuerdo, los acepta en su totalidad y se compromete a cumplirlos.
- 2.4. En asuntos no regulados en estos Términos y Condiciones, se aplicarán las disposiciones pertinentes de la ley generalmente aplicable de la jurisdicción del domicilio social del Proveedor de Servicios.
- 2.5. El Proveedor de Servicios se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios a los Términos y Condiciones se notificarán con al menos 7 días de anticipación a las direcciones de correo electrónico del Usuario principal. Los cambios entran en vigor a partir del momento indicado en la notificación del cambio de los Términos y Condiciones (que no puede ser anterior a 7 días). Los cambios se considerarán aceptados por el Destinatario del Servicio y por cada Usuario desde el momento en que continúe utilizando la Plataforma después de que los cambios hayan entrado en vigor. La no aceptación de los Términos y Condiciones equivaldrá a la terminación de la prestación de Servicios por parte del Proveedor de Servicios.
- 2.6. Cualquier disputa que surja en relación con o sobre el incumplimiento o desempeño inadecuado del Servicio, las Partes se comprometen a resolver mediante negociación mutua y, si no se llega a un acuerdo, dichas disputas se someterán a la jurisdicción del tribunal que tenga jurisdicción sobre el Domicilio social del Proveedor de Servicios.

3. NORMAS DE USO DE LA PLATAFORMA

- 3.1. El Cliente o Usuario se obliga a utilizar el Servicio de forma compatible con la legislación aplicable, así como con las normas de convivencia social, incluidas las reglas generales de uso de Internet, así como lo dispuesto en las presentes Condiciones de Uso.
- 3.2. La prestación del Servicio se realizará a través de la Plataforma. Al concluir el Acuerdo, el Proveedor de Servicios creará una cuenta para el Cliente, a la que el Cliente recibirá acceso por correo electrónico a la dirección indicada por el Cliente.
- 3.3. El Destinatario del Servicio podrá crear Usuarios, que luego podrá gestionar en la Plataforma bloqueándolos, eliminándolos y otorgándoles los derechos adecuados.
- 3.4. El Usuario que actúe en nombre del Cliente deberá:
 - 3.4.1. utilizar el Servicio de una manera que no interfiera con su funcionamiento.
 - 3.4.2. utilizar el Servicio de una manera que no sea perjudicial para otros Usuarios y el Proveedor de Servicios, respetando los derechos personales de terceros y cualquier otro derecho que les corresponda.
 - 3.4.3. utilizar cualquier información disponible a través de la Plataforma solo dentro del alcance del uso permitido.

- 3.5. Para utilizar las funcionalidades de la Plataforma, el Usuario debe confirmar su dirección de correo electrónico con la Plataforma.
- 3.6. Cada Usuario está obligado a cambiar su contraseña inmediatamente después de iniciar sesión en la Plataforma por primera vez antes de iniciar cualquier otra actividad en la Plataforma.
- 3.7. El Proveedor de Servicios utiliza la transmisión de datos cifrada durante el registro y el inicio de sesión, lo que garantiza la protección de los datos de identificación del Usuario.

4. INFORMES DE ERRORES

- 4.1. Cualquier informe sobre el mal funcionamiento o mal funcionamiento del Servicio debe enviarse a la dirección de correo electrónico it@pagorapido.es
- 4.2. El Proveedor de Servicios no está obligado por ningún plazo fijo a rectificar cualquier irregularidad en la prestación de los servicios si la irregularidad fue causada por el Cliente o debido a un incumplimiento de los Términos y Condiciones por parte del Cliente. Dicha irregularidad, si se rectifica, se considerará un servicio adicional realizado para un pedido adicional y, por su ejecución, el Proveedor de servicios podrá exigir una tarifa adecuada.
- 4.3. El Proveedor de Servicios se compromete a reparar los errores "críticos" del Servicio, es decir, aquellos que perjudican significativamente el funcionamiento de la Plataforma en un plazo de 24 horas. La reparación de errores críticos no aplica para la irregularidad listada en la Cláusula 4.2.
- 4.4. Si después de informar el error en la forma especificada en la Cláusula 4.1, el problema no se resuelve, la falla no se corrige y no se restablece el funcionamiento correcto del Servicio, el Cliente puede presentar una queja. El método para presentar una queja se prescribe en la Sección 5.

5. QUEJAS

- 5.1. El Cliente tiene derecho a presentar quejas relacionadas con el uso de la Plataforma.
- 5.2. Las quejas pueden enviarse por correo electrónico a complaint@pagorapido.es
- 5.3. El día en que se haya presentado una queja por correo electrónico será el día en que se envíe un correo electrónico a la dirección de correo electrónico del Proveedor de servicios especificada en esta sección.
- 5.4. La reclamación deberá enviarse desde la dirección de correo electrónico del Usuario principal.
- 5.5. El contenido de la queja debe incluir nombre, apellido, número de teléfono móvil y dirección de correo electrónico del Usuario principal, así como una descripción detallada del problema y el motivo de la queja.
- 5.6. Una queja reportada se considerará dentro del siguiente plazo:
 - 5.6.1. cuando se trate de mal funcionamiento o mal funcionamiento del Servicio (incluida la falta de acceso a la aplicación, mal funcionamiento de la aplicación, etc.) inmediatamente, pero a más tardar 14 días después del momento en que se haya recibido la queja.
 - 5.6.2. cuando se trate de irregularidades en la facturación, dentro de los 30 días siguientes a la recepción de la reclamación.

- 5.7. Dentro de los plazos prescritos en la Cláusula 5.6, el Proveedor de Servicios está obligado a restablecer el correcto funcionamiento del Servicio o a presentar al Cliente (por correo electrónico o por escrito) su posición sobre la reclamación presentada con los motivos.
- 5.8. Una vez finalizado el procedimiento de reclamación de acuerdo con estos Términos y Condiciones, el Cliente tiene derecho a presentar sus reclamaciones ante los tribunales de acuerdo con las leyes reglamentarias de la jurisdicción donde se haya registrado el domicilio social del Proveedor de Servicios.

6. DERECHOS DE AUTOR

- 6.1. La Plataforma, junto con todos los textos, scripts, gráficos, elementos interactivos y marcas comerciales, marcas de servicio, todo el software, códigos e interfaces que funcionan en la Plataforma o están disponibles a través de ella, están sujetos a protección legal como propiedad del Proveedor de Servicios.
- 6.2. Está prohibido utilizar, copiar o distribuir cualquier contenido de la Plataforma sin el consentimiento previo por escrito del Proveedor de Servicios.
- 6.3. El Cliente y el Usuario tienen expresamente prohibido:
 - 6.3.1. copiar, reproducir, distribuir, transmitir, vender, publicar, modificar, crear, prestar, prestar o sublicenciar cualquier parte de la Plataforma o intentar interferir con su funcionamiento.
 - 6.3.2. utilizar técnicas de extracción de datos, robots, virus, gusanos, errores de software o cualquier otro tipo de herramienta para recopilar y extraer datos de la Plataforma o intentar interferir, piratear, destruir o limitar las funciones administrativas o de seguridad de la Plataforma.
 - 6.3.3. realizar ingeniería inversa, copiar, descompilar, ensamblar en forma inversa, realizar ingeniería inversa, modificar, adaptar, registrar, reproducir, realizar públicamente, transmitir, vender, licenciar, crear trabajos derivados de o basados en, republicar, cargar, editar, publicar, transmitir, distribuir, usar, eludir o traducir de otro modo, total o parcialmente, la Plataforma o cualquiera de los Contenidos, o intentar, alentar o ayudar a cualquier otra persona a realizar cualquiera de las acciones anteriores, o eludir, deshabilitar o interferir de otro modo con cualquier sistema de seguridad. tecnología.
 - 6.3.4. utilizar o distribuir herramientas diseñadas para eludir las medidas de seguridad (por ejemplo, programas para adivinar contraseñas, herramientas de descifrado o herramientas de sondeo de redes).
- 6.4. El Cliente no adquiere ningún derecho sobre la Plataforma ni sobre otro software de terceros proporcionado como parte del Servicio.

7. REQUISITOS TÉCNICOS

- 7.1. El Servicio está disponible para todos los Usuarios que utilicen dispositivos que cumplan con los requisitos técnicos que se indican a continuación, de acuerdo con los principios establecidos en este Reglamento.
- 7.2. Para que un Usuario pueda utilizar la Plataforma es necesario cumplir con los siguientes requisitos técnicos:
 - 7.2.1. una computadora o dispositivo móvil con acceso a Internet con la última versión del navegador de Internet instalada.
 - 7.2.2. una conexión a Internet activa.

8. LOS DERECHOS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL DESTINATARIO

- 8.1. El Cliente tiene derecho a utilizar el Servicio únicamente en el ámbito de su negocio de acuerdo con estos Términos y condiciones y cualquier instrucción y documentación proporcionada por el Proveedor de servicios.
- 8.2. El Cliente está obligado a facilitar datos verdaderos y actualizados sobre su actividad, en particular la empresa y la dirección. En caso de un cambio en los datos de la empresa, el Cliente está obligado a notificar inmediatamente al Proveedor de Servicios enviando información en papel a la dirección del domicilio social del Proveedor de Servicios o en formato electrónico enviando un mensaje a este correo electrónico. dirección de correo: partner@pagorapido.es
- 8.3. Todos los datos ingresados por el Cliente o los Usuarios en la Plataforma como parte del uso del Servicio son propiedad del Cliente y el Cliente es totalmente responsable de ellos. El Proveedor de Servicios no es responsable de la exactitud de los datos ingresados por el Cliente o los Usuarios como parte del uso del Servicio.
- 8.4. El Cliente está obligado a notificar inmediatamente al Proveedor de Servicios de cualquier violación de los Términos y Condiciones o de los derechos de terceros en relación con el uso de la Plataforma.

9. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

- 9.1. El Proveedor de Servicios se compromete a proporcionar al Cliente acceso ininterrumpido al Servicio.
- 9.2. El Proveedor de Servicios permitirá al Cliente garantizar el soporte técnico y factual con respecto al uso del Servicio mediante reuniones en línea, por teléfono o por correo electrónico.
- 9.3. El soporte técnico se brinda únicamente en días hábiles.
- 9.4. Como parte del Servicio, el Proveedor de Servicios deberá proporcionar una copia de seguridad (backup) de los datos almacenados en la Plataforma.
- 9.5. El Proveedor de Servicios se reserva el derecho de desarrollar y modificar libremente el funcionamiento del Servicio y las funcionalidades ofrecidas dentro del Servicio. El Prestador de Servicios informará al Cliente de la introducción de dichos cambios electrónicamente a través de la Plataforma o mediante correo electrónico a la dirección de correo electrónico actual del Usuario principal.
- 9.6. El Proveedor de Servicios hará todo lo posible para garantizar que el Servicio funcione de forma continua e ininterrumpida. El Proveedor de Servicios se reserva el derecho de realizar interrupciones temporales en el funcionamiento del Servicio con fines de mantenimiento, reparación y, en particular, con fines de actualización y ampliación de la Plataforma. El Proveedor de Servicios informará al Cliente con 7 días de antelación de la interrupción prevista, por lo que el Cliente deberá realizar los preparativos adecuados. El Proveedor de Servicios no será responsable de ningún daño resultante de interrupciones en el funcionamiento del Servicio por las razones antes mencionadas.
- 9.7. El Cliente o Usuario utiliza el Servicio voluntariamente, bajo su propia responsabilidad, y deberá asegurarse de que pueda funcionar correctamente en la medida en que dependa del Cliente o Usuario (por ejemplo, correcto funcionamiento del dispositivo, uso de la configuración para recibir notificaciones actuales , etc.). El Proveedor de

Servicios no es responsable de aplicaciones, sitios web o dispositivos distintos del Servicio proporcionado.

- 9.8. Cualquier responsabilidad del Proveedor de servicios relacionada con el incumplimiento o el desempeño inadecuado del Servicio para todos los títulos (incluida la pérdida de datos) se limitará a las pérdidas reales, y la responsabilidad total del Proveedor de servicios no excederá la tarifa neta por el Servicio vigente durante el mes anterior, computado a partir de la fecha en que se produjo el incumplimiento o ejecución indebida del Servicio.
- 9.9. El Proveedor de Servicios no será responsable de los daños causados en particular:
 - 9.9.1. problemas de telecomunicaciones;
 - 9.9.2. falta de funcionamiento o mal funcionamiento del software de terceros, incluidos virus informáticos;
 - 9.9.3. configuración incorrecta del Servicio por parte del Cliente o del Usuario;
 - 9.9.4. defectos en el equipo informático del Cliente;
 - 9.9.5. falta o interrupciones en el acceso a Internet por parte del Cliente;
 - 9.9.6. uso incorrecto de la Plataforma por parte de los Usuarios;
 - 9.9.7. errores o deficiencias en los datos introducidos en la Plataforma por el Cliente o el Usuario.
- 9.10. The Service Provider shall only be liable for damages caused by intentional fault.
- 9.11. The Service Provider reserves the right to temporarily or permanently block a specific User or access to the Platform with immediate effect if the Customer or a User acting for the Customer through the Platform:
 - 9.11.1. contraviene lo dispuesto en el Reglamento, los presentes Términos y Condiciones o la legislación de aplicación general.
 - 9.11.2. realiza acciones que ponen en peligro la seguridad de los datos recogidos en la Plataforma.
 - 9.11.3. realiza acciones que son ilegales.
 - 9.11.4. los actos del Cliente o de sus Usuarios hayan causado daños al Proveedor de Servicios.
 - 9.11.5. proporciona contenidos de carácter ilícito.
 - 9.11.6. ha facilitado datos falsos en el proceso de registro.

10. REGISTRO DE LOS USUARIOS

Las reglas para el registro de usuarios se establecen en los Términos y condiciones de la cuenta de usuario disponibles en www.pagorapido.es en Documentos.

11. TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS

El Cliente puede interrumpir el uso de los Servicios en cualquier momento, si no acepta los cambios realizados en los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad o las actualizaciones de los Servicios. Los términos detallados de terminación se rigen por el Acuerdo.

12. PROTECTION OF THE PERSONAL DATA

- 12.1. El Cliente es el responsable del tratamiento de los datos personales que entran en el Servicio, en particular de los datos proporcionados por sus consumidores, empleados y

- entidades colaboradoras. La transmisión de datos es necesaria en relación con los servicios prestados en virtud del Acuerdo.
- 12.2. El Cliente, como controlador de los datos personales prescritos en la Cláusula 12.1, es el único responsable de cumplir con las obligaciones de información hacia estas personas de acuerdo con los Artículos 12 a 14 de la GDPR y de incluir el contenido relevante en la creación del mensaje y la creación del formulario enviado a sus clientes a través de la Plataforma.
 - 12.3. Dado que la prestación de los Servicios requiere que el Proveedor de Servicios procese los datos personales prescritos en la Cláusula 12.1 dentro de la Plataforma, en la medida y para el propósito especificado por el Cliente, el Cliente concluye un Acuerdo con el Proveedor de Servicios para confiar el procesamiento de datos personales de acuerdo con la GDPR.
 - 12.4. Las Partes compartirán entre sí, en la medida necesaria, los datos personales de las personas responsables del establecimiento y ejecución del Acuerdo, en particular empleados o personas que representen a la Parte. La parte con quien se compartirán los datos se convierte en el controlador de datos y está obligado a procesar los datos de acuerdo con el GDPR.
 - 12.5. Las Partes confirman que tienen una base legal adecuada para compartir datos personales.
 - 12.6. Las reglas de acuerdo con la GDPR para el procesamiento de datos personales por parte del Proveedor de Servicios prescritas en la Cláusula 12.4 son las siguientes:
 - 12.6.1. El Procesador de los datos personales del Cliente, las personas que representan al Cliente y los Usuarios del Servicio es el Proveedor de Servicios.
 - 12.6.2. Puede ponerse en contacto con el Procesador en la dirección registrada anteriormente mencionada o a través de consumer@pagorapido.es
 - 12.7. Alcance de los datos: los datos procesados sobre usted son datos de contacto y datos relacionados con sus datos de autorización de la entidad en cuyo nombre actúa. El responsable del tratamiento ha obtenido estos datos directamente de usted o los ha recibido de la entidad respectiva.
 - 12.8. Finalidades del procesamiento: establecimiento y ejecución de la cooperación con la entidad en cuyo nombre actúa, así como el manejo y ejecución de las actividades realizadas por usted, mantenimiento de registros contables relacionados con la cooperación con la entidad en cuyo nombre usted son fines actuantes, analíticos y estadísticos del Procesador, llevando a cabo actividades que constituyen la mejora y coordinación del trabajo del Procesador, incluido el mantenimiento de registros internos (por ejemplo, registro de correspondencia), establecimiento, investigación o defensa contra reclamaciones.
 - 12.9. La base jurídica:
 - 12.9.1. la ejecución de un Contrato celebrado o de una acción precontractual a petición suya (Artículo 6(1)(b) RODO).
 - 12.9.2. cumplimiento de la obligación legal del Procesador (Artículo 6(1)(c) GDPR) de llevar la contabilidad del Procesador, derivada de las leyes regulatorias que regulan la contabilidad y las obligaciones tributarias.
 - 12.9.3. el interés legítimo del Procesador (Artículo 6(1)(f) de la GDPR), que consiste en: proporcionar información y contactos necesarios para la realización de negocios,

incluido el establecimiento y ejecución de una cooperación con la entidad en cuyo nombre actúa, y el manejo y ejecución de las actividades realizadas por usted, informándole sobre la oferta del Procesador, informándole sobre los eventos de la industria organizados por el Procesador, coordinando y mejorando la organización del trabajo brindando servicios a la oficina del Procesador, estableciendo, investigando y defendiéndose contra reclamos.

- 12.10. El suministro de datos es voluntario, pero su no hacerlo supondrá la imposibilidad de establecer y llevar a cabo una cooperación con la entidad en cuyo nombre actúa.
- 12.11. Receptores de datos personales: personal autorizado del Procesador, subcontratistas del Procesador, empresas afiliadas, servicios postales, mensajería, aseguradoras, bancos, compañías navieras y otras entidades que prestan servicios al Procesador (en particular empresas de soporte técnico y de TI, cooperantes legales y bufetes de abogados fiscales, empresas de marketing, auditores externos, traductores, inteligencia empresarial y otras entidades que prestan servicios para el Procesador) que necesitan tener acceso a sus datos para realizar sus funciones; Estas entidades tendrán acceso a sus datos únicamente con el fin de llevar a cabo sus tareas y, en la medida necesaria para hacerlo, las autoridades estatales autorizadas también podrán acceder a sus datos, en particular las oficinas tributarias.
- 12.12. Plazo de conservación de los datos: los datos personales se conservarán durante el período necesario para la ejecución y liquidación de la cooperación, así como hasta el vencimiento de los plazos que resulten de la legislación pertinente, es decir, hasta la prescripción de las obligaciones fiscales relacionadas. a la documentación contable, pudiendo ampliarse por el plazo de prescripción de las reclamaciones de derecho civil, en su caso.
- 12.13. **Derechos adquiridos:**
 - 12.13.1. solicitar el acceso a sus datos personales, su rectificación, supresión o limitación del tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos.
 - 12.13.2. cuando la base para el tratamiento de sus datos personales sea el interés legítimo del Responsable, el derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular.
 - 12.13.3. cuando la base para el procesamiento de datos personales sea el interés legítimo del Responsable consistente en marketing directo, el derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de datos personales.
 - 12.13.4. presentar una queja a la autoridad de control;
 - 12.13.5. el derecho a retirar los consentimientos expresados para el procesamiento de datos personales o para recibir información nuestra (por ejemplo, contenido de marketing) sin afectar la licitud del procesamiento o envío de información realizada sobre la base del consentimiento antes de su retirada.
- 12.14. Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico: consumer@pagorapido.es
- 12.15. Toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles: los datos personales no se utilizarán para tomar decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

12.16. Transferencia fuera del EEE: no se transferirán datos fuera del Espacio Económico Europeo.

Estos Términos y Condiciones entran en vigor el 6 de enero de 2025.